

CARE+ (現地対応・緊急対応) 一例

*一件は、1家族単位、1パーティ単位等の記録毎になります。

■ 現地での対応例

レストランの予約



今日はステーキ
食べよう!

車両チャーター



ノースショアまで
チャーターしよう!

オプションツアーの予約



明日はお天気
マリンスポーツだ!

■ 現地での緊急対応例

事件・事故等の場合



レンタカーで事故して
しまった…

病気・怪我等の場合



具合が悪い、
病院へ…

フライト関連の場合



英語が通じない、
お手伝いして!

サービス内容

滞在中の窓口



レストラン予約、車チャーター、
オプションツアー予約等

- 「CARE+」(ケア・プラス)は、現地到着からご帰国(現地滞在7日間)までの間、「困った時の相談窓口」、「滞在中のコンシェルジュ」としてご利用いただけます。
- 「CARE+」(ケア・プラス)サービスの料金は、大人・子供同額となります。(幼児無料)
- お客様が手配されている航空券、ホテル等は、どちらで予約されていても構いません。予約先の情報のみご出発前にご提供いただけます。
- 本サービスは、海外現地にてご相談いただける権利を販売するものとなりますので対応内容により現地で実費、及び手数料が発生いたします。

《事件・事故等のポリスレポート関連》 *深夜割増 22:00~05:00は20%アップ

◆ 警察への連絡、ポリスレポート発行のお手伝い(ハワイの一例)

(手数料 電話対応 1回: \$50)

(手数料 現場へ出向く場合 1回: \$100~300) *エリアにより異なります。

*当サービスは警察対応へのお手伝いとなりますので当社が補償するものではありません。*警察、相手方対応はお客様の方で行って頂きます。
*海外旅行傷害保険適用可否はお申込みされている保険会社の判断となります。

事件、事故等 の場合



警察への連絡、
ポリスレポート
発行手続きサポート

《病気・怪我関連》 *深夜割増 22:00~05:00は20%アップ

◆ 病院対応のお手伝い(手数料 電話対応 1回: \$50) (ハワイの一例)

(手数料 病院へ出向く場合 1回: \$100~300) *エリア、時間により異なります。

(手数料 現場へ出向く場合 1回: \$200~300) *場所、時間により異なります。

◆ 入院対応のお手伝い(手数料 病院へ出向き対応 1回: \$100~300) *エリア、時間により異なります。

*緊急を要する場合の第一報は、お客様ご自身で救急要請をお願いいたします。現地係員は、その後の対応のお手伝いとなります。
*当サービスは病院へのお手伝いとなりますので当社が補償するものではありません。海外旅行傷害保険の適用可否はお申込みされている保険会社の判断となります。

病気、けが等 の場合



病院へ連絡、
入院サポート

《航空券・フライトキャンセル関連》 *深夜割増 22:00~05:00は20%アップ

◆ 航空券手配代行(手数料 1件: \$20) (ハワイの一例)

*航空座席の混み具合によりご希望に添えない場合が御座います。

◆ 航空会社によるフライトキャンセルにおける航空券エンドースメントのお手伝い(手数料 1件: \$50)

*お客様の航空券の種類(券種)、及び代替フライト、混み具合によりご希望に添えない場合が御座います。
*お客様の都合によるキャンセルの場合は、エンドースメントの対応は行えません。

◆ 災害等によるフライトキャンセルにおける航空券エンドースメントのお手伝い(手数料 1件: \$50)

*お客様の航空券の種類(券種)、及び代替フライト、混み具合によりご希望に添えない場合が御座います。
*災害等の規模、期間により代替フライトが先になる場合が御座います。ご希望に添えない場合も代替便を徹底追求致します。
*あくまでも本サービスは、お客様の対応補助になりますのでご了承下さい。
*手数料は代替フライトを確約するものではありません。

フライト関連 の場合



航空会社への連絡、
搭乗便の予約変更
手続きサポート

*手数料の詳細は、対応内容によって変わりますので、現地にてご依頼前にご確認下さい。



FOUR SEASONS AGENCY
OF JAPAN INC.

(社)日本海外ツアーオペレーター協会(OTOA)正会員365号

株式会社フォーシーズンズ・エージェンシー・オブ・ジャパン
〒150-8512 東京都渋谷区桜丘町26-1 セルリアンタワー15階
Tel: 03-5456-5449 Fax: 03-5456-5511
E-mail: info@4seasonsjapan.com
公式ウェブサイト: <https://care.4seasons.com>

公式ウェブサイト

